

PRIVACY POLICY

(revisione 04 aprile FV)

Premessa

Il presente documento contiene l'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 s.m.i. ("Codice in materia di protezione dei Dati Personali"), per i servizi offerti da UGO pnp s.r.l. (di seguito indicata come UGO) tramite l'applicazione per terminali mobili "UGO", nonché per il servizio di mailing list offerto previa registrazione sul portale informativo www.hellougo.com e per la registrazione degli utenti accompagnatori (vedi definizione a § 2.a). La Privacy Policy è parte integrante dei Termini & Condizioni per l'utilizzo dell'applicazione "UGO" disponibile al link <http://hellougo.com/termini-e-condizioni> e pertanto l'utente di tale applicazione è tenuto a prenderne visione e a dare il proprio consenso al trattamento dei dati, per poter registrare il proprio account ed usufruire dei servizi offerti da UGO tramite l'applicazione "UGO". Si precisa che la presente informativa è resa unicamente per i dati forniti dagli utenti a UGO per usufruire dei servizi tramite l'applicazione "UGO" e/o per i dati forniti durante la registrazione alla mailing list del portale informativo www.hellougo.com e/o per i dati forniti durante la registrazione degli utenti accompagnatori e non anche per siti/applicazioni mobili esterne, eventualmente consultabili dall'utente tramite link contenuti nell'applicazione in questione, per i quali, dunque, UGO non potrà essere chiamata a rispondere ad alcun titolo.

1. Informazioni generali e modalità di trattamento dei dati:

Il Titolare del trattamento dei dati è la società UGO pnp s.r.l., P.IVA 08979490961, con sede in Milano, Via Valtellina 22.

I dati acquisiti saranno trattati dal Titolare e potranno essere:

- i. trasmessi, dietro espresso consenso degli interessati, a società collegate o controllate, facenti parte del medesimo gruppo societario;
- ii. comunicati ad enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge;
- iii. trasferiti all'estero, previo consenso e nei limiti di cui agli artt. 43 e 44 del D.lgs. n.196/2003;
- iv. comunicati a persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza, consulenza o collaborazione a UGO in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- v. trasmessi a collaboratori esterni ed a tutti i soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle obbligazioni assunte da UGO, in relazione al contratto di fornitura dei propri servizi;
- vi. comunicati a terzi soggetti nominati da UGO Responsabili e/o Incaricati del trattamento dei dati personali, con le modalità e per i fini di cui alla presente informativa;
- vii. utilizzati da UGO per far valere ovvero difendere un diritto in sede giudiziaria.

I dati e i documenti in possesso di UGO aventi ad oggetto l'autovettura dell'utente, meglio descritti al successivo articolo 2 della presente informativa, potranno essere trasmessi all'autorità giudiziaria e/o alle assicurazioni dei soggetti coinvolti in un sinistro, dietro richiesta motivata e firmata dai soggetti e/o enti interessati. Il trattamento dei dati personali conferiti è realizzato per mezzo delle operazioni o del complesso delle operazioni indicate all'art. 4 comma 1 lett. a) del D. Lgs. 196/2003: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati e la documentazione raccolti potranno essere organizzati da UGO in banche dati e/o archivi elettronici e/o cartacei.

2. Tipologia di dati trattati:

a) Dati forniti dagli utenti dell'applicazione "UGO"

La maggior parte dei dati trattati per l'utilizzo dell'applicazione "UGO" è costituita da informazioni fornite dagli utenti in sede di registrazione.

I servizi dell'applicazione "UGO" sono offerti a due diverse tipologie di utenti:

- i) Clienti
- ii) Accompagnatori

i) DATI FORNITI DAI CLIENTI :

Per entrare a far parte della community di UGO ed utilizzare i servizi dell'applicazione "UGO", gli utenti che intendono registrare un account Cliente devono creare un profilo completo dei seguenti dati personali:

- nome;
- cognome;
- valido indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- dati per il pagamento (a titolo d'esempio non esaustivo: numero di carta di credito e/o account PayPal).

L'inserimento dei predetti dati è obbligatorio al fine di ultimare la registrazione e di iniziare ad utilizzare l'applicazione come utenti Clienti. I dati relativi al pagamento non vengono trattati da UGO ma dal gestore dei servizi di pagamento Braintree.

Nel caso in cui il servizio prevede anche lo spostamento con la vettura del cliente, al fine di garantire la sua sicurezza, viene richiesto per l'attivazione della polizza assicurativa anche il numero di targa della vettura.

ii) DATI FORNITI DAGLI ACCOMPAGNATORI:

Per entrare a far parte della community di UGO ed utilizzare i servizi dell'applicazione "UGO", gli utenti che intendono registrare un account Accompagnatori, sottoscrivendo la specifica licenza d'uso per la Funzione Accompagnatori, devono creare un profilo completo dei seguenti dati personali:

- nome;
- cognome;
- valido indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- codice fiscale;
- foto del profilo;

In aggiunta a tali dati, l'account Accompagnatore deve essere completato con l'inserimento dei dati riferiti a:

- patente di guida (data di scadenza)
- numero punti patente
- certificati penali
- CV
- dati bancari

Tali dati devono essere forniti al fine di garantire la sicurezza degli utenti Clienti.

L'utente garantisce la veridicità dei dati forniti e ne cura il periodico aggiornamento sotto la propria responsabilità. I documenti relativi all'autovettura del Cliente (targa) trasmessi a UGO saranno conservati in database elettronici e/o cartacei per tutto il tempo necessario alle finalità per le quali sono stati richiesti (assicurazione). Tali documenti non saranno accessibili al pubblico, se non dietro motivata richiesta dell'Autorità competente e/o delle assicurazioni degli utenti e/o dell'assicurazione erogante il servizio per UGO.

Il mancato conferimento dei dati sopra evidenziati per ciascuna tipologia di utente in sede di iscrizione, oppure il conferimento di dati falsi e/o inesatti, potrà comportare l'impossibilità per l'utente di utilizzare i servizi dell'applicazione "UGO". La raccolta riguarda soltanto quei dati personali che saranno oggetto di trattamento nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità indicate nei seguenti articoli della presente informativa. L'interessato/a non dovrà pertanto conferire dati idonei a rivelare lo stato di salute, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, la vita sessuale (c.d. dati sensibili), nonché i dati giudiziari. Nome, cognome, numero telefonico e foto degli utenti sono dati che potranno essere resi pubblici e visibili agli altri utenti della community. L'utente registrato potrà altresì scegliere di conferire a UGO, utilizzando l'applicazione "UGO", ulteriori dati personali relativi ai servizi usufruiti tramite l'applicazione stessa, quali, ad esempio: la posizione GPS durante un viaggio, l'itinerario effettuato, lo stato del viaggio, ecc. Tali dati potranno essere utilizzati da UGO con le modalità e per le finalità di cui alla presente Privacy Policy. I dati di contatto forniti dall'utente registrato (l'indirizzo e-mail e il numero di telefono) potranno essere di volta in volta comunicati da UGO agli utenti che utilizzano i servizi dell'applicazione "UGO". I dati relativi al metodo di pagamento, ovvero i dettagli delle carte di pagamento o dell'account PayPal, non vengono in alcun modo memorizzati da UGO ma vengono processati direttamente attraverso i sistemi di Braintree, divisione di PayPal Inc, attraverso i loro sistemi e sottostanno quindi alla loro privacy policy indicata su <https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full>. Nessun dato raccolto verrà diffuso (con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), in assenza di uno specifico consenso, libero ed informato, concesso per ciascun tipo di trattamento individuato dalla presente privacy policy.

b) Dati forniti automaticamente durante l'utilizzo dell'applicazione "UGO"

i) DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'applicazione "UGO" acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura permettono, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei terminali sui quali gli utenti utilizzano l'applicazione "UGO", gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il luogo della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del terminale dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'applicazione "UGO" e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, salvo il loro utilizzo, qualora necessario in caso di reati

informatici commessi ai danni del sito e/o richiesto delle competenti Autorità, nell'ambito delle attività di contrasto e repressione dei reati.

c) Dati forniti spontaneamente dai visitatori del sito web informativo www.hellougo.com

La mera visita del sito web informativo all'indirizzo www.hellougo.com non comporta trattamento di dati personali di alcun genere, né di dati di navigazione. Il sito web informativo www.hellougo.com, inoltre, non utilizza tecnologie di memorizzazione dei dati personali dei visitatori, ma solo cookies temporanei funzionali alla sola corretta visualizzazione e caching delle pagine web, che vengono automaticamente rimossi alla chiusura del browser internet. I visitatori interessati ai servizi dell'applicazione "UGO" e, in generale, sui servizi offerti da UGO, possono tuttavia scegliere di conferire volontariamente il proprio indirizzo email a UGO, per la registrazione alla newsletter dei servizi della società.

3. Finalità del trattamento dei dati:

I dati raccolti con le modalità di cui al precedente articolo 2 saranno trattati da UGO con mezzi telematici ed informatizzati allo scopo di assicurare il corretto funzionamento dell'applicazione "UGO".

UGO si riserva, inoltre, di trattare i predetti dati per censire con modalità aggregate ed in maniera anonima le statistiche di utilizzo dell'applicazione, allo scopo di erogare sempre servizi che rispondano alle esigenze degli utenti. In particolare, i dati conferiti dagli utenti con le modalità di cui al precedente articolo 2, lettera a), saranno trattati da UGO con mezzi telematici ed informatizzati per i seguenti fini:

- i. autenticazione degli utenti registrati per l'utilizzo dei servizi offerti tramite l'applicazione;
- ii. creazione di un database della clientela e gestione amministrativa, contabile e operativa del rapporto contrattuale relativo ai servizi offerti tramite l'applicazione;
- iii. messa in contatto dei Clienti e degli Accompagnatori, in relazione al singolo servizio per il quale viene concluso accordo tra gli stessi;
- iv. ove espressamente autorizzata dagli utenti registrati, fornitura di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato con UGO (ivi inclusa la gestione di mailing list e newsletter);
- v. fornitura di informazioni richieste all'Autorità Giudiziaria e/o ad altre Autorità Pubbliche;
- vi. ove espressamente autorizzato dagli utenti registrati, conferimento eventuale a servizi terzi dei soli dati strettamente necessari per lo svolgimento di attività complementari a quelle espressamente richieste dagli utenti registrati (ad es.: caricamento di video su YouTube, condivisione dell'itinerario su Facebook, e similari), esercitate da terzi soggetti che non sono partner di UGO, e, pertanto, specificamente soggette a Termini e Condizioni e Privacy Policy aggiuntive di tali terzi soggetti;
- vii. ove espressamente autorizzata dagli utenti registrati, fornitura di informazioni promozionali e/o commerciali circa i servizi di UGO;
- viii. ove espressamente autorizzata dagli utenti registrati, fornitura di informazioni promozionali e/o commerciali circa i servizi di soggetti terzi selezionati, partner commerciali di UGO;

I dati conferiti dagli utenti con le modalità di cui al precedente articolo 2, lettera b), saranno trattati da UGO al solo scopo di censire con modalità aggregate ed in maniera anonima le statistiche di utilizzo dell'applicazione "UGO" da parte degli utenti registrati, allo scopo di erogare e promuovere sempre servizi che rispondano alle loro esigenze. I dati

conferiti dai visitatori del sito web informativo www.hellougo.com con le modalità di cui al precedente articolo 2, lettera c), saranno trattati da UGO al solo scopo di inviare ai richiedenti la periodica newsletter informativa sui servizi dell'applicazione "UGO".

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, con metodologie e modalità atte a garantirne la massima sicurezza e riservatezza. UGO non divulgherà o trasferirà a terzi i dati in suo possesso, salvo che gli utenti registrati per l'utilizzo dei servizi dell'applicazione non conferiscano espressa autorizzazione per finalità complementari allo svolgimento del servizio, promozionali e/o commerciali sopra riassunti.

4. Durata del Trattamento – Modifiche all'Informativa:

Il trattamento dei dati con le modalità sopra riassunte avrà durata pari a quella necessaria per le finalità per le quali i dati sono stati raccolti, in ottemperanza agli obblighi di natura civilistica, penale, fiscale e tributaria vigenti. In caso di cancellazione e/o di sospensione dell'account utente, i dati raccolti saranno conservati secondo le modalità e per la durata prevista dalla legge vigente. UGO si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto della presente Informativa Privacy, dandone comunicazione a tutti i destinatari via e-mail agli utenti registrati: le modifiche entreranno in vigore decorsi 15 giorni dalla data di comunicazione con le suddette modalità.

5. Sicurezza delle informazioni:

Tutte le informazioni raccolte da UGO sono memorizzate e mantenute tramite strumenti automatizzati in strutture sicure di proprietà e sotto supervisione di terzi, che limitano l'accesso esclusivamente al personale espressamente autorizzato. L'applicazione mediante il quale sono offerti i servizi di UGO ed i server tramite i quali essa opera sono controllati regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano al sicuro da accessi indesiderati. UGO e i suoi fornitori si attengono a tutte le misure di sicurezza descritte dalle normative applicabili, per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti.

6. Esercizio dei Diritti, Richieste e Contatti:

Si riporta di seguito il testo vigente dell'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, rubricato "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti" :

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Tutte le comunicazioni e le richieste a sensi della vigente normativa Privacy dovranno essere indirizzate a: UGO pnp S.r.l. Via Valtellina 22, 20159 Milano, o all'indirizzo e-mail: info@hellougo.com