

COOKIE

Valida a partire da 15/04/2016

La presente Informativa sui cookie deve essere letta insieme alla Informativa sulla privacy consultabile all'indirizzo www.hellougo.com/privacy_policy.

COSA SONO I COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai terminali, qui vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive.

I cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno caratteristiche diverse, e possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che si sta visitando, sia da terze parti.

Di seguito si daranno le informazioni sui cookie installati attraverso questo sito e le indicazioni necessarie a gestire le preferenze riguardo ad essi.

TIPOLOGIE DI COOKIE

Ai fini del provvedimento del Garante della privacy, n. 229 dell'8 maggio 2014, si individuano due macro-categorie: cookie "Tecnici" e cookie "di Profilazione".

COOKIE TECNICI

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

COOKIE DI PROFILAZIONE

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di personalizzare le offerte in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

In ragione della particolarità che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ogni dominio o sua porzione che viene visitata col browser può impostare dei cookie.

Poiché una tipica pagina Internet, ad esempio quella di un giornale in rete, contiene oggetti che provengono da molti domini diversi e ognuno di essi può impostare cookie, è normale ospitare nel proprio browser molte centinaia di cookie.

Lo scopo è quello di registrare o tracciare le informazioni relative all'esperienza d'uso, passando da una pagina all'altra del sito mantenendo l'utente autenticato, salvare delle preferenze utente già inserite (nome, email ecc...), tracciare i gusti e le preferenze dell'utente permettendo di poter gestire la presenza o meno di iniziative di marketing mirate.

Qualora venissero poste delle limitazioni al loro utilizzo questo avrà sicuramente effetti sullo stato dell'utente durante la consultazione.

Blocco o rimozione di essi della cache del browser, potrebbe causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dall'applicativo web.

Il sito potrebbe fare uso di cookie di terze parti che permettono di raccogliere informazioni dei visitatori, parole chiave utilizzate per raggiungere il sito, siti web visitati. Il sito www.hellougo.com NON utilizza cookie di profilazione.

COOKIE PROPRI UTILIZZATI SUL SITO

Il sito web www.hellougo.com utilizza i cookie tecnici di seguito elencati:

- `Alive_SessionId`: mantiene lo stato dell'utente tra le richieste di pagina.

COOKIE DI TERZE PARTI UTILIZZATI SUL SITO

Il sito web di UGO utilizza cookie di terze parti per la gestione di alcune funzionalità:

- Live Chat: www.livechatinc.com
- Google Analytics: www.google.com/analytics

I siti di terze parti a cui è possibile accedere tramite questo sito web non sono coperti dalla presente informativa.

UGO declina ogni responsabilità in merito ad essi.

Le categorie di cookie utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali da parte di queste aziende sono regolati in conformità all'informativa rese da queste aziende.

GESTIONE COOKIE SUL PROPRIO BROWSER

Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser.

Se non conosci il tipo e la versione di browser che stai utilizzando, clicca su "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui puoi accedere a tutte le informazioni necessarie.

È possibile anche negare il consenso generale all'utilizzo dei cookie sul dispositivo dell'utente anche selezionando l'impostazione appropriata del proprio browser: la navigazione senza tracciamento delle proprie attività sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità.

Di seguito vengono forniti link che informano l'utente su come disabilitare i cookie sui i browser piu' utilizzati:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookie>
- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&p=cpn_cookie
- Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare e disattivare i cookie](https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare_e_disattivare_i_cookie)
- Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=it_IT
- Apple Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch): <https://support.apple.com/it-it/HT201265>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

PRIVACY E SICUREZZA SUI COOKIE

I cookie non sono virus, sono solo file di testo che non vengono nè interpretati dal browser nè eseguiti in memoria.

Di conseguenza, non possono duplicarsi, diffondersi in altre reti per essere replicati di nuovo.

Poiché non possono svolgere queste funzioni, non rientrano nella definizione standard di virus.

I cookie però possono essere usati per scopi dannosi.

Dal momento che grazie ad essi vengono memorizzate informazioni sulle preferenze, la storia delle azioni di un utente, la navigazione specifica tra piu' siti, i cookie possono essere utilizzati per agire come una forma di spyware.

Molti prodotti anti-spyware sono ben consapevoli di questo problema e di routine segnalano i cookie come possibili minacce.

CONTATTI

UGO pnp srl

Via Valtellina 22, 20159, Milano

info@hellougo.com